

Wzór formularza reklamacji

..

(imię i nazwisko Klienta)

..

(adres Klienta do korespondencji)

(numer telefonu do kontaktu)

Z&K Sp z o.o.
os. Wł. Łokietka 8C
61-616 Poznań

kontakt@dobryzlotnik.pl

REKLAMACJA

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu
i dotyczącej zakupu następującego towaru:

- 1)..... za cenę,
- 2)..... za cenę,
- 3)..... za cenę

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.

..

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

- 1) przedstawienia przez Panią/Pana* propozycji w zakresie usunięcia wady albo
- 2) żądam wymiany towaru na nowy albo
- 3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Panią/Pana*. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia;

4)

5)

6)

7)

(imię, nazwisko i podpis Klienta)